

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS



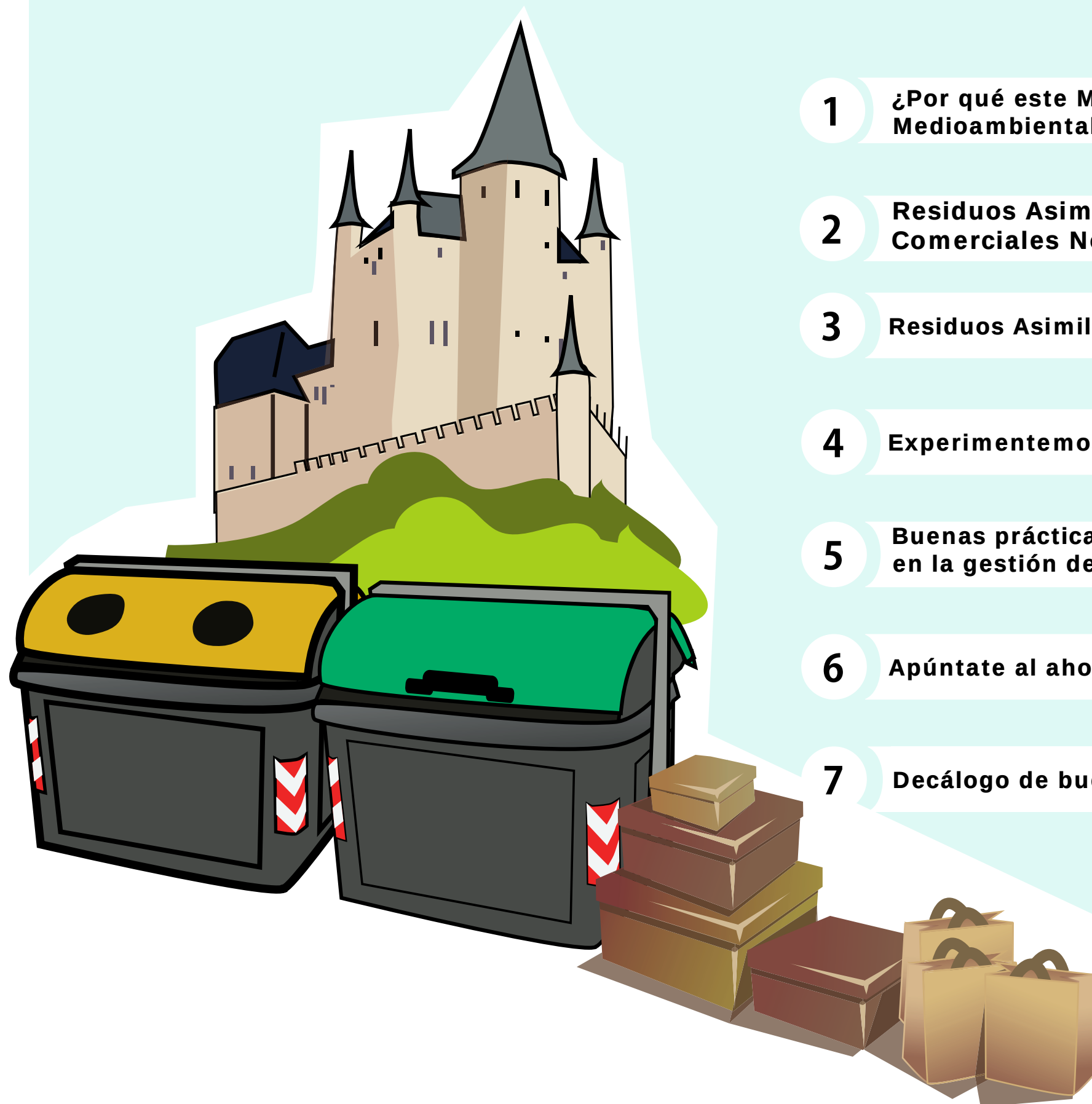
AYUNTAMIENTO DE SEGOVIA
www.segovia.es



Segovia limpia y guapa
www.segovialimpiayguapa.es



ECOEMBES
www.ecoembes.com



1	¿Por qué este Manual de Buenas Prácticas Medioambientales para el pequeño comercio?	2
2	Residuos Asimilables a Domésticos y Comerciales No Peligrosos	3
3	Residuos Asimilables a Domésticos Peligrosos	4
4	Experimentemos en nuestros establecimientos	5
5	Buenas prácticas medioambientales en la gestión de residuos	7
6	Apúntate al ahorro	15
7	Decálogo de buenas prácticas	20

1 ¿Por qué este Manual de Buenas Prácticas Medioambientales para el pequeño comercio?

Los centros comerciales y pequeños comercios pueden generar gran cantidad de residuos, en su mayor parte envases de plástico y papel-cartón que deben ser separados y preparados para su entrega al gestor de residuos de forma correcta. Este manual tiene como objetivo informar, sensibilizar y concienciar sobre buenas prácticas medioambientales.

Los residuos comerciales representan más del 15% en peso del total de residuos municipales, pero en zonas urbanas de alta densidad comercial este valor puede incrementarse hasta alcanzar el 30% o más.



Es necesario...



Promover la responsabilidad medioambiental en el sector comercial.

Reducir la producción de residuos y el consumo energético mediante técnicas sencillas.

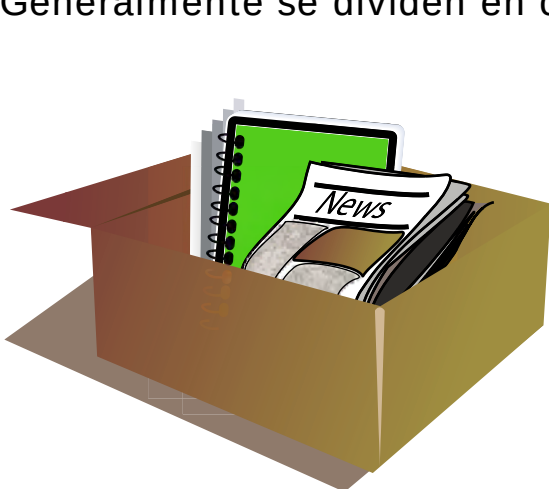
Estimular la innovación en temas medioambientales en el comercio.

Sensibilizar a los comercios y a los consumidores sobre el desarrollo de hábitos de compra respetuosos.

Implicar al pequeño comercio en la lucha contra el cambio climático.

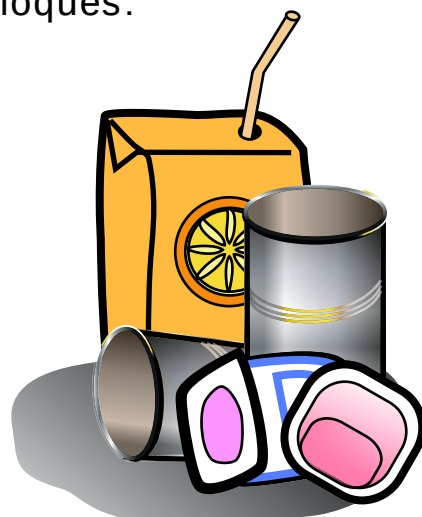
¿Cuáles son los residuos que se producen mayoritariamente en el comercio?

Hay que destacar que dependen de la actividad y del tipo de comercio, siendo muy variados, tanto en volumen como procedencia. Generalmente se dividen en cuatro bloques:



PAPEL Y CARTÓN

Será el principal residuo y el que se produce en mayor cantidad.

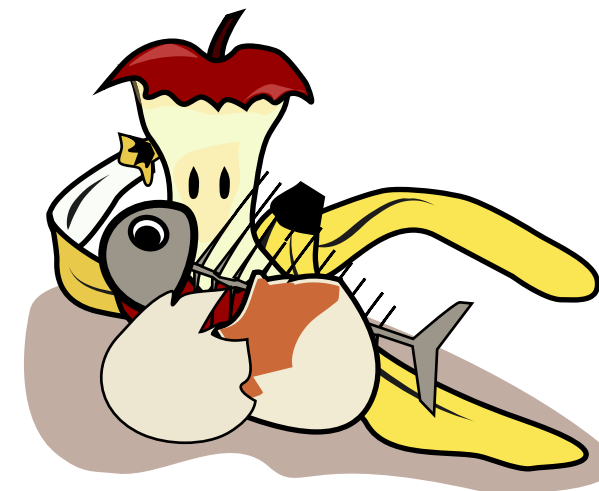


PLÁSTICOS ENVASES LIGEROS EMBALAJES

Se da en gran proporción.



VIDRIOS, BOTELLAS O RESTOS DE MATERIAL ROTO



RESIDUOS ORGÁNICOS

Generalmente en mínimas proporciones.

¿Cómo se gestionarán estos residuos?

Principalmente mediante la separación en origen y la recogida selectiva, bien mediante gestor autorizado, la utilización de los sistemas de recogida de residuos comerciales con los que cuenta el Ayuntamiento de Segovia (PAPEL-CARTÓN) o depósito en contenedores de recogida selectiva.

**Tu
ayuntamiento
te AYUDA**



El Ayuntamiento de Segovia dispone de un sistema de recogida del Cartón de los establecimientos comerciales.

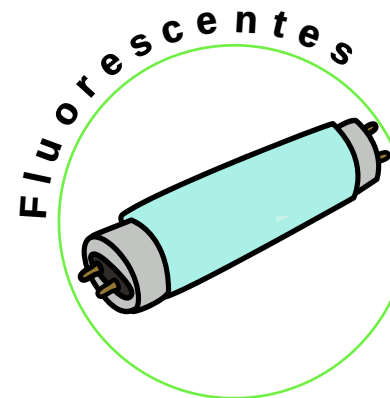
En el caso de RESIDUOS VOLUMINOSOS, podrán ser recogidos mediante el servicio municipal de recogida de enseres o bien entregados en el punto limpio más cercano

3 Residuos Asimilables a Domésticos Peligrosos

¿Cuáles son los residuos peligrosos que se producen mayoritariamente en el comercio?

En principio parece lógico pensar que no se generan este tipo de residuos en los comercios, (ya que la mayoría de la gente los asocia con las grandes industrias y fábricas).

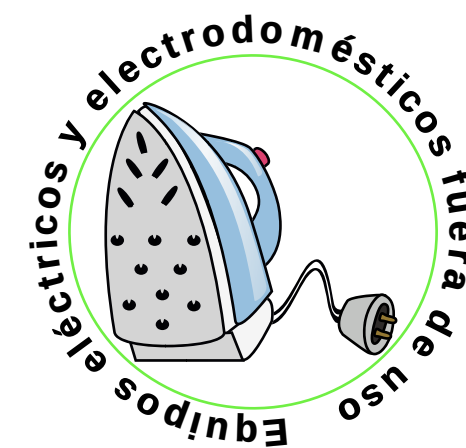
En realidad son muchos los elementos altamente contaminantes que se suelen desechar.



¿Cómo se gestionarán estos residuos?

En todos los casos se necesita una gestión especial a través de gestores autorizados o de los Puntos Limpios.

Como no proceden de la propia actividad empresarial, los volúmenes que se producen son muy bajos, aunque **deben segregarse en recipientes selectivos bien identificados** para almacenarlos de forma provisional hasta que puedan ser recogidos o entregados.



4 Experimentemos en nuestros establecimientos

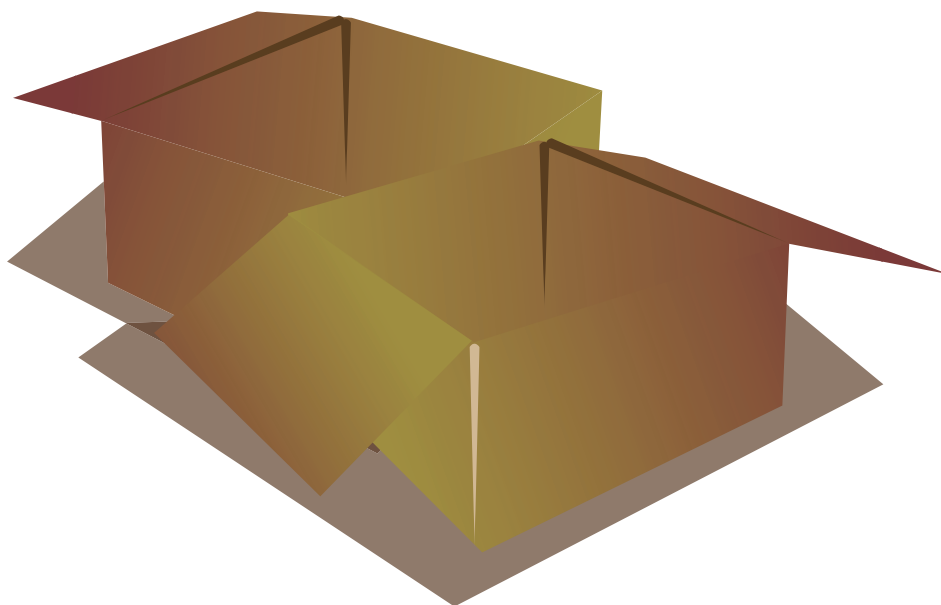
¿Le gustaría realizar un ejercicio que le ayudase a conocer la cantidad de residuos que genera en su establecimiento?

A continuación le mostramos un ejercicio que puede ayudarle a gestionar correctamente sus residuos.

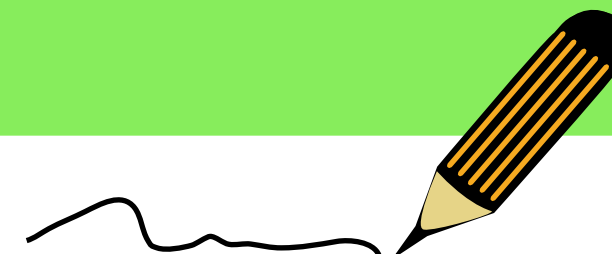
¿Cómo puede hacerlo?

Cuantificando los residuos durante una semana

Para ello, puede habilitar un espacio como centro de separación y pesaje de los residuos.



Tome papel y lápiz....



Registre y observe los resultados en una tabla para identificar las diferentes opciones de minimización de las cantidades de todas las fracciones de los residuos y de las medidas que se establecerán para poner en marcha las opciones escogidas.

ES MUY ÚTIL...
Puedes rellenar
la tabla anotando
PESO Y VOLUMEN

Otras posibles acciones a tener en cuenta y para experimentar pueden ser:

1. Incluir una cláusula de minimización en documentos de compra de sus proveedores.
2. Realizar una **gestión adecuada** de los almacenes, llevando al día un inventario, que reducirá o evitará la compra de productos poco útiles y la acumulación de los caducados.
3. Al introducir un nuevo proceso, equipo, producto o instalación en el establecimiento tenga en cuenta, entre las diferentes alternativas, el tipo y cantidad de residuos que puede generar para elegir el que **menos residuos** genere.

Tabla de seguimiento

KG./L. DE RESIDUOS						
Tipo Residuo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Papel						
Vidrio						
Plásticos						
Bricks						
Latas						
Orgánicos						
Otros						

Papel y cartón

1. Reduzca el consumo de productos de papel: Utilice materiales reutilizables.
2. Solicite a sus proveedores productos con un reducido número de envoltorios y embalajes.
3. Utilice papel reciclado, reutilice los sobres en comercio interno, optimice los medios publicitarios (la “publicidad basura” de folletos y cartas publicitarias no siempre es acertada), etc.
4. Apúntese en la denominada «Lista Robinsón», para que no le envíen publicidad por correo, escribiendo a la Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo (FECEMD).
5. Implante un sistema de recogida de los residuos de papel, mediante cubos grandes, por ejemplo.
6. Asegure un sistema de recogida selectiva externa del papel y cartón, ya sea a través de la utilización del servicio municipal de recogida de papel-cartón comercial, una empresa recuperadora, depositándolo en los contenedores instalados por el ayuntamiento en las calles o en el Punto Limpio más cercano.



Pliegue siempre sus cartones

Abultarán mucho menos y su gestión será mucho más fácil y eficaz

Evite los envases y embalajes innecesarios

Tu ayuntamiento te AYUDA

Utilice el Sistema de Recogida del Cartón Comercial que el Ayto. de Segovia tiene implantado

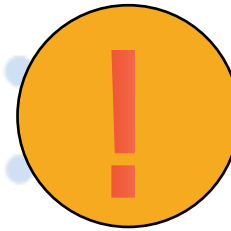
RECUERDE



Use el papel por las dos caras tanto al escribir, imprimir o fotocopiar

RECUERDA
Lo primero que entra en el almacén es lo primero que tiene que salir

Papel y cartón



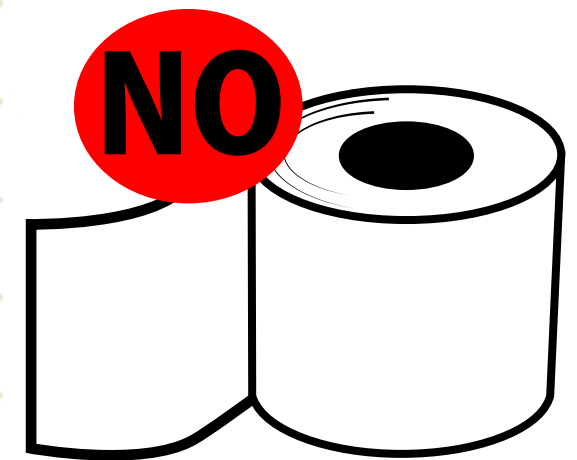
Informe al personal laboral sobre qué tipo de residuos se deben depositar en el contenedor azul, teniendo en cuenta que:

Reciclable



Procede de papel de impresión y escritura, papel continuo, sobres, listados de ordenador, guías telefónicas, catálogos, folletos, periódicos, revistas, libros, carpetas y cartulina. Publicidad, envases y embalajes de papel y cartón.

NO Reciclable



Procede de papel de autocopiado, papel térmico para fax, etiquetas adhesivas, cartones de bebidas, papel encerado o parafinado y papel higiénico y sanitario.

Envases Ligeros: Latas, bricks y plásticos



**Evite
el uso de
productos de
usar y tirar**



**Entregue
su producto
de alimentación
en envases
reutilizables**

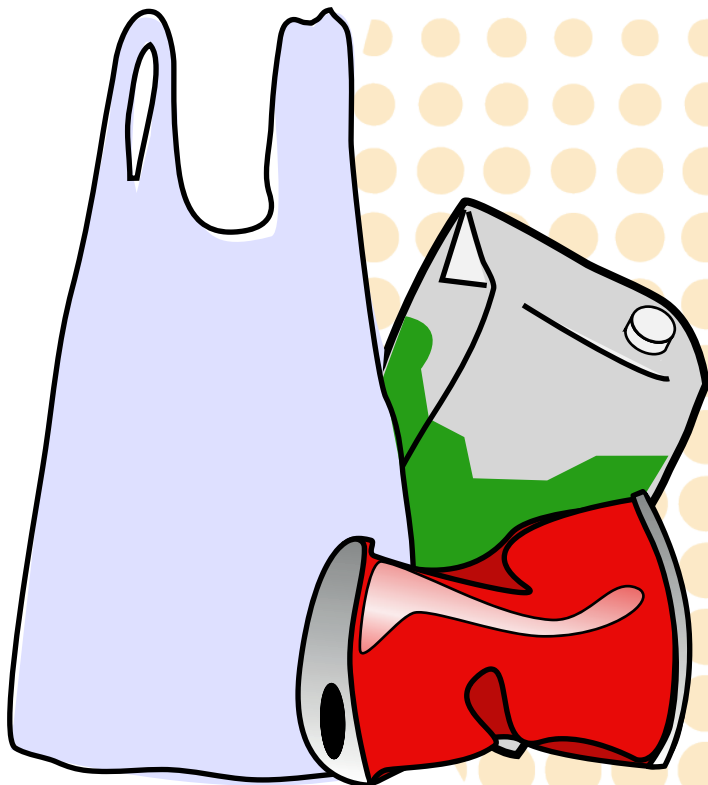
1. Use bolsas reutilizables, de mejor calidad y durabilidad, así el cliente puede volver a usarla para otros fines, favoreciendo la publicidad de su empresa. Utilice bolsas de basura biodegradables.
2. Reduzca el consumo de envases y otros residuos no considerados envases por la legislación aplicable, como maletas, encendedores, billeteros, etc.
3. Compre el material a granel o en grandes sacos, suele ser mucho más económico.
4. Consuma productos envasados de mayor capacidad.
5. Utilice envases fabricados con materiales reciclados y/o biodegradables.
6. Solicite a sus proveedores productos con un reducido número de envoltorios y embalajes.

Envases Ligeros: Latas, bricks y plásticos

Informe al personal laboral sobre qué tipo de envases se deben depositar en el contenedor amarillo, teniendo en cuenta que:

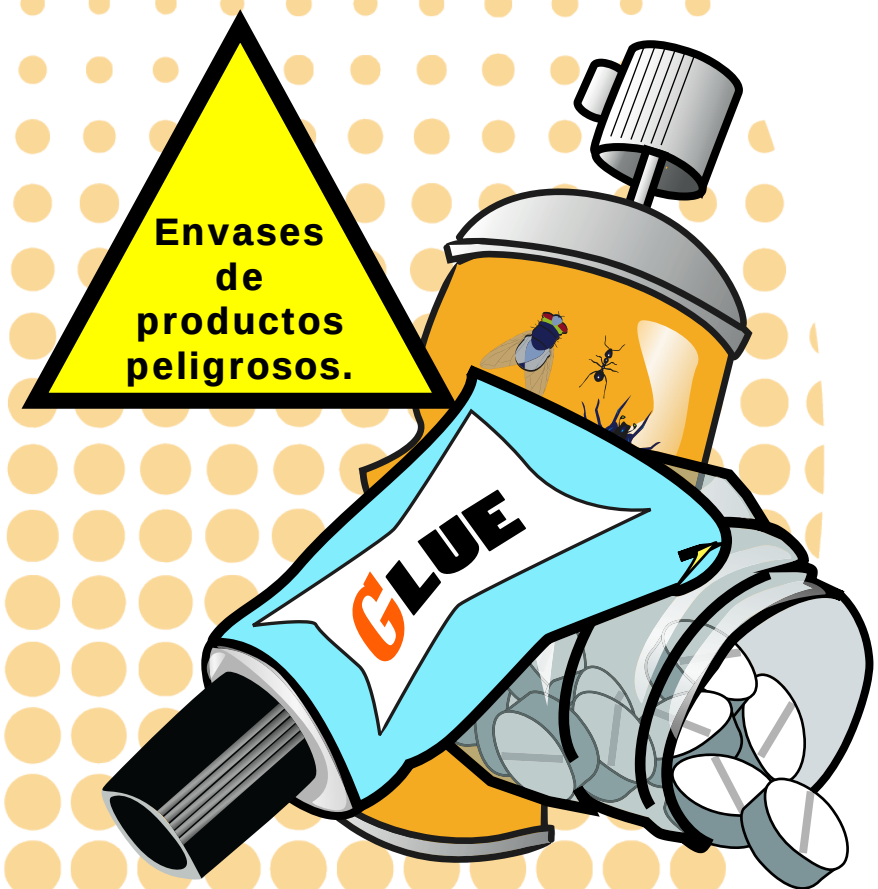
Envases reciclables

1. Envases y bolsas de plástico, polietileno de alta y baja densidad (PEAD y PEBD)
2. Latas (hierro y aluminio) y otros envases férricos



3. Polietilentereftalato (PET)
4. Polipropileno (PP)
5. Poliestireno (PS)
6. Bandejas de poliespán
7. Papel de aluminio
8. Bricks

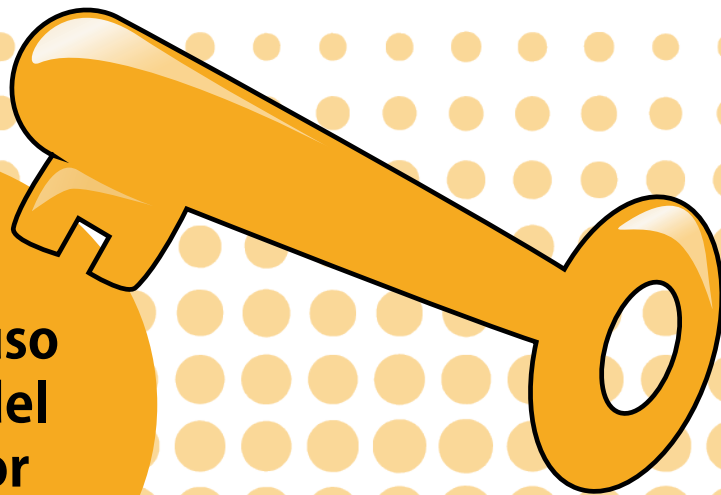
Envases **NO** reciclables



Envases Ligeros: Latas, bricks y plásticos

Tu ayuntamiento
te **AYUDA**

Puede
solicitar
la llave de uso
industrial del
contenedor
soterrado más
próximo



NO

**ENVASES
COMERCIALES**

(films, bridas,
corcho blanco,
perchas, grandes
embalajes)

SÍ

**ENVASES
USO
DOMÉSTICO**

(identificados con
el Punto Verde)

Vidrio

Informe al personal laboral sobre qué tipo de envases se deben depositar en el contenedor para vidrio, teniendo en cuenta que:



Utilice envases retornables.

Recicle sus envases de vidrio.

Quite la tapa del envase de vidrio y vacíelo completamente, para su depósito en el contenedor adecuado.



Vidrio Reciclable

Envases de vidrio de cualquier color (ejemplo: azul, verde, café, cristalino o transparente), de cualquier tamaño (desde garrafones o grandes frascos de mayonesa, aceitunas o conservas, a envases de refrescos, cervezas, vino, licores, etc.).



NO Depositar

Ningún foco o lámpara, cristales, bombillas, envases de pintura o disolventes o tapas del envase.

Tu ayuntamiento te AYUDA

Puede
solicitar

La llave de
uso industrial
del contenedor
en superficie o
soterrado más
próximo

Un
cubo de
trasiego

Vidrio



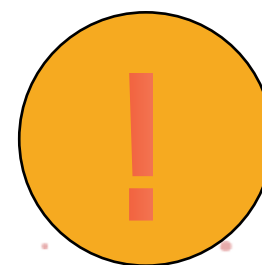
PARA HOSTELERÍA

Puedes depositar
el vidrio en los
contenedores solo
entre las 8 y las 23 h



Residuos peligrosos

Evite o reduzca, en la medida de lo posible, el consumo de los siguientes residuos peligrosos en el establecimiento comercial:



Productos farmacéuticos o veterinarios

Plaguicidas

Disolventes, tintes, colorantes, lacas y barnices

Resinas, colas, pegamentos y látex

Productos anticarcoma

Aceites vegetales

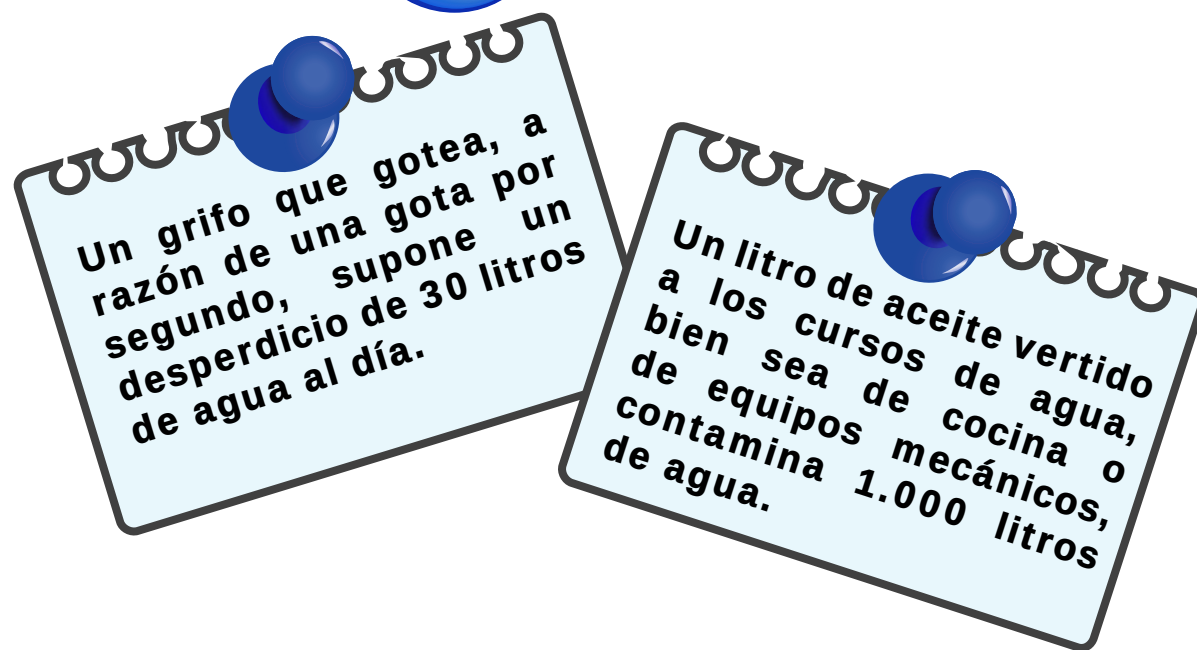
Restos orgánicos procedentes del sacrificio de animales

Sustancias inflamables, ecotóxicas

Envases de cualquiera de los productos anteriores

- 1.** Reduzca el consumo de pilas y baterías.
- 2.** Deposite las pilas que consuma en contenedores adecuados, que puede encontrar en la calle, en comercios, en centros públicos y en las sedes de las administraciones públicas.
- 3.** Los tubos fluorescentes son también residuos peligrosos. Si los utiliza, deposítelos una vez desechados en los correspondientes puntos limpios.
- 4.** El aceite usado no debe verterse a la red de alcantarillado. Para su eliminación puede utilizar los contenedores naranjas ubicados en la vía pública o en los puntos limpios o recurrir a empresas especializadas en el caso de la hostelería.

AHORRO DE AGUA

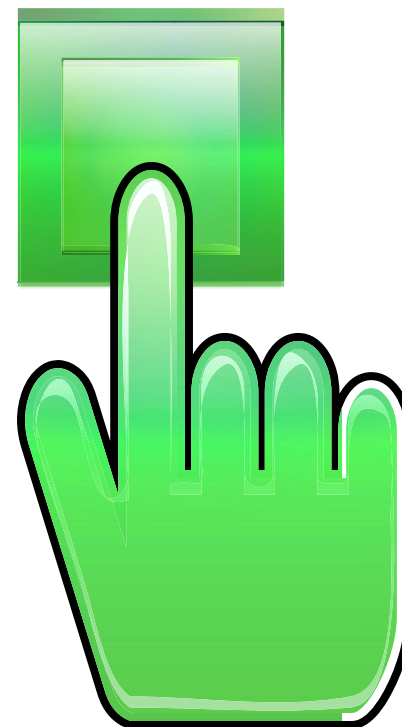


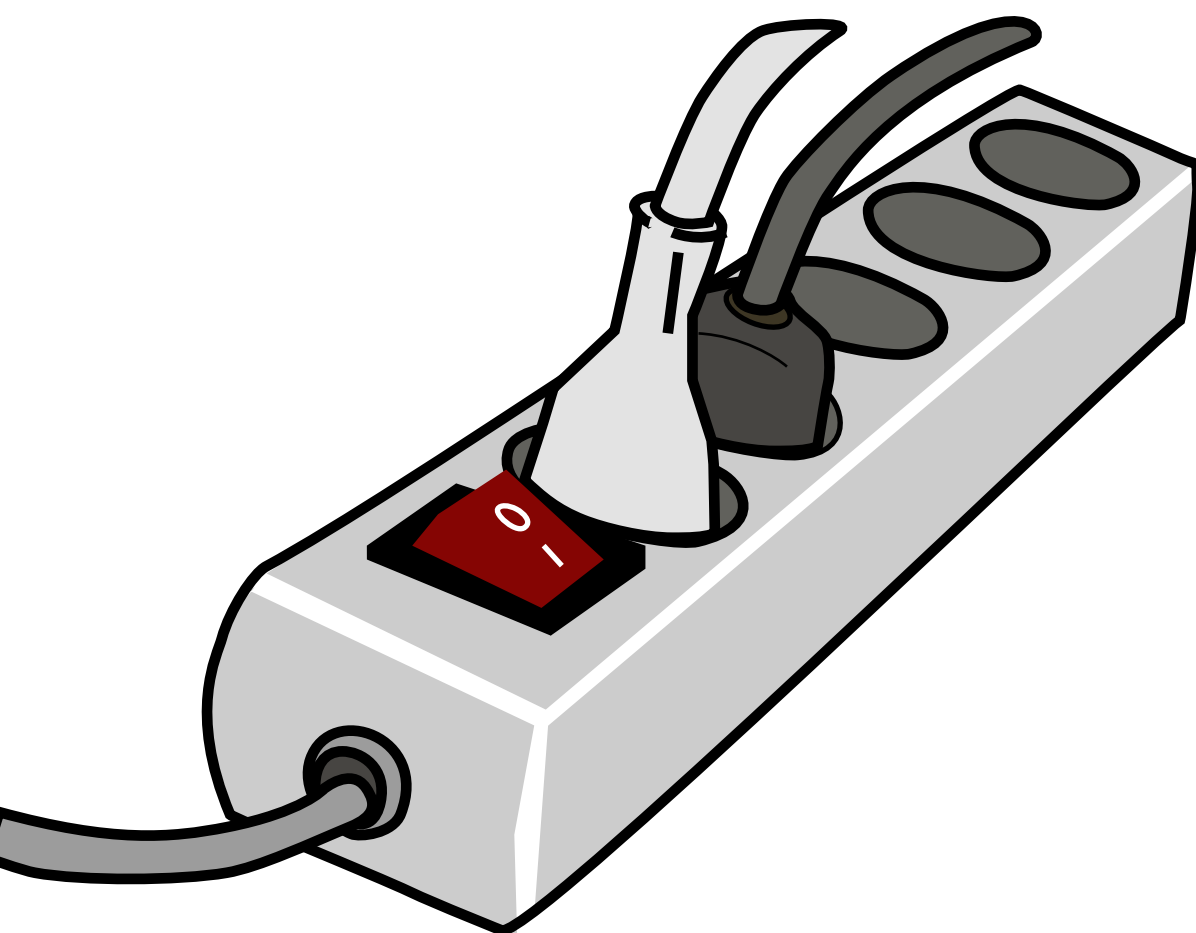
1. Revise y repare los grifos para evitar goteos que supongan pérdida de agua.
2. Instale grifos con temporizador o sistemas de detector de presencia.
3. Coloque aireadores en los grifos existentes (filtros para reducir el consumo de agua que sustituyen a los habituales de forma que mezclan aire con agua).
4. Elija cisternas con dispositivos de descarga en dos tiempos, cisternas de bajo consumo o con capacidad limitada. Otra opción es la de introducir botellas llenas de arena o bajando la boya, nos ayudará a optimizar la cantidad de agua necesaria para la evacuación de aguas residuales.
5. No utilice productos de limpieza que contengan sustancias tóxicas y agresivas para la salud y el medio ambiente. Use las cantidades recomendadas.

AHORRO DE ENERGÍA



1. Realice controles del sistema eléctrico cada cierto tiempo para evaluar y calcular los consumos que realmente sean necesarios en el establecimiento.
2. Sustituya las bombillas incandescentes por bombillas de bajo consumo.
3. Optimice la iluminación, sin excesos en la decoración.
4. Coloque interruptores temporizados o detectores de presencia que aseguren la desconexión de la iluminación tras un tiempo (servicios, vestuarios, ...).
5. Aproveche al máximo la luz natural, mediante claraboyas y ventanas, es muy importante mantenerlas limpias, para evitar pérdidas de luminosidad.
6. En los escaparates, se pueden instalar células que detecten la variación de intensidad de la luz natural, encendiéndose y apagándose en función de las necesidades lumínicas.





AHORRO DE ENERGÍA

7. Apague los aparatos eléctricos cuando no sean necesarios.
8. Asegúrese de que los niveles de iluminación son adecuados y no existe un exceso de luz en zonas poco visitadas o donde su incidencia no es importante.
9. El polvo y la suciedad restan efectividad a la iluminación. Por ello, se deben mantener limpias las bombillas, tubos fluorescentes y luminarias. Hace que se pierda hasta un 10% de luminosidad.
10. Reduzca el consumo energético mediante el aislamiento de puertas y ventanas, de tal manera se evitan las pérdidas de calor o frío del aire acondicionado.
11. Realice un adecuado mantenimiento del sistema de climatización y los equipos de refrigeración.
12. A la hora de comprar un nuevo equipo o aparato tenga en cuenta el consumo energético como criterio de selección, eligiendo aquel cuyo consumo sea menor.

A⁺

CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA



1. Para evitar la generación de ruidos, procure que las operaciones de carga y descarga se realicen en la zona y horario habilitados para ello.
2. Realice la recogida diaria de los residuos para evitar la generación de olores.
3. Los vehículos utilizados para el transporte de mercancías deben cumplir las especificaciones técnicas reglamentadas: emisión de gases, ruidos, etc.
4. Realizar un correcto mantenimiento de los equipos de refrigeración y aire acondicionado.

OTRAS BUENAS PRÁCTICAS A TENER EN CUENTA



1. El orden y limpieza en un almacén es primordial, por un lado evitamos accidentes, pero por otro, conseguimos aumentar la vida útil de nuestros productos almacenados.
2. Forme a los dependientes del establecimiento en las prácticas medioambientales, para que puedan transmitir a los clientes las políticas medioambientales llevadas a cabo en el establecimiento.
3. Informar a los trabajadores de los peligros de los productos químicos presentes en el establecimiento.
4. Contraste y verifique la procedencia de los productos ofrecidos como “ecológicos” puestos a la venta.

- 1** Reduce, reutiliza y recicla lo máximo posible.
- 2** Consume la energía necesaria sin despilfarrar.
- 3** Separa tus residuos, ¡Recicla!
- 4** No utilices el coche cuando no sea necesario.
- 5** No emplees los electrodomésticos o equipos a media carga.
- 6** No uses el desagüe para deshacerte de tus desperdicios.
- 7** No olvides que el ruido también es una fuente de contaminación.
- 8** Practica medidas de ahorro de agua.
- 9** No utilices productos agresivos con el medio ambiente.
- 10** Tus residuos peligrosos deben ser gestionados por una entidad autorizada.





Ayuntamiento de Segovia

Plaza Mayor, 1
40001 Segovia

Concejalía de Medio Ambiente

Carretera de Palazuelos, 7
40004 Segovia

Teléfono de Atención: 921 412 700

Servicio de Consulta SMS: 646 186 511

www.segovialimpiayguapa.es



AYUNTAMIENTO DE SEGOVIA
www.segovia.es



Segovia limpia y guapa
www.segovialimpiayguapa.es



ECOEMBES
www.ecoembes.com